



**EASY
LEARN**

SÉCURITÉ GÉNÉRALE

ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ERP



photo non
contractuelle

www.easy-learn.academy

Généralités

- Support : E-learning
- Durée : 20 minutes

Les ERP (établissements recevant du public) ont l'obligation de rendre accessibles de façon égale pour tous :

- les bâtiments ;
- l'information ;
- la communication ;
- et les prestations proposées.

Ce module aidera le personnel des ERP à améliorer la qualité d'accueil et de service pour toutes les personnes et en particulier les personnes handicapées.



Public

Ce module s'adresse aux :

- personnels travaillant dans les ERP en contact avec les usagers et les clients.

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, l'apprenant connaîtra les informations essentielles pour :

- mieux connaître les différents handicaps ;
- améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap dans votre établissement.

Contenu du module

Partie 1 : Formation

Chapitre 1 : Le handicap : notions générales et réglementation

Chapitre 2 : Adapter l'accueil des personnes en situation de handicap, en fonction de leur handicap

La formation est complétée par un document de synthèse à télécharger. L'apprenant pourra consulter ce document dès que nécessaire.



Partie 2 : Évaluation (via QCM)

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.

Média

Cemodule e-learning est constitué d'animations multimédia : vidéo, 2D/3D, photographies.

Des synthèses, des tests non notés et des exercices pratiques (manipulations) complètent chaque chapitre.

Mode d'utilisation

Formez vos apprenants via une plateforme de formation à distance.

Ce module e-learning peut être :

- installé sur la plateforme e-learning
- installé sur votre plateforme e-learning.

Personnalisation du module

Ce module peut être personnalisé tant sur le fond que sur la forme, nous pouvons intégrer :

- vos spécificités propres : établissement, risques, consignes... ;
- votre charte graphique.

Produits connexes

- Sécurité générale
- Management de la Sécurité
- Equilibre vie professionnelle - vie personnelle
- Risque incendie
- Troubles musculo-squelettiques
- Risque électrique
- Levage / Manutention / Machines
- Risque routier
- Risque chimique / CMR / Amiante
- Risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Risque biologique
- Développement durable
- Sûreté